

Algemene voorwaarden ONBEGRENSD JEZELF

Artikel 1 | Definities

- 1.1 **Klant:** de persoon of personen ten behoeve van wie Onbegrensd jezelf haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Onbegrensd jezelf heeft verstrekt voor het leveren van diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Onbegrensd jezelf zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Onbegrensd jezelf.
- 1.3 **Opdrachtnemer:** Onbegrensd jezelf, persoonlijk vertegenwoordigt door Diny Kosten, die deze Algemene Voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten.
- 1.4 **Derden:** in voorkomende gevallen kan Onbegrensd jezelf haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Onbegrensd jezelf kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- 1.5 **Overeenkomst:** alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door opdrachtnemer. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.
- 1.6 **Opdrachtsom:** het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Onbegrensd jezelf, waarbij derden betrokken worden.
- 2.3 Als één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.4 Onbegrensd jezelf behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3 | Bedrijfsomschrijving

3.1 Onbegrensd jezelf richt zich op training, coaching en workshops binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin maar zich niet alleen beperkend hiertoe. Onbegrensd jezelf is bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 55133053.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Onbegrensd jezelf wordt verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Onbegrensd jezelf zich het recht voor de, met opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Onbegrensd jezelf te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen. Tevens behoudt Onbegrensd jezelf zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.2 Door bevestiging van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Onbegrensd jezelf voor administratiedoeleinden.
- 4.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst/offerte die is uitgebracht door Onbegrensd jezelf, dan wel door het schriftelijk en/of per email akkoord geven op de digitaal gestuurde overeenkomst/offerte. Daarmee wordt dit digitale document tevens de opdrachtbevestiging.
- 4.4 Het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de door Onbegrensd jezelf uitgebrachte overeenkomst of offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Onbegrensd jezelf, conform de condities van de overeenkomst/offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Onbegrensd jezelf een aanvang is gemaakt.

Artikel 5 | Tussentijdse wijziging in de opdracht

5.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Onbegrensd jezelf de noodzakelijke aanpassingen, indien mogelijk, uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

Artikel 6 | Inspanningsverplichting

4.1 Onbegrensd jezelf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Onbegrensd jezelf heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Dit wil zeggen dat Onbegrensd jezelf niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan de door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

Artikel 7 | Aanbiedingen en totstandkoming van de offerte

7.1 Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Onbegrensd jezelf zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening. Onbegrensd jezelf is niet aan deze offertes, aanbiedingen en overeenkomsten gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening schriftelijk worden aanvaard. Aanvaarding van een aanbieding, offerte of overeenkomst door een opdrachtgever zal schriftelijk en/of digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 4.4 en 5.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 | Prijzen, tarieven en kosten

8.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven door Onbegrensd jezelf gedaan, vermelden duidelijk welke kosten en tarieven er door Onbegrensd jezelf voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in deze en andere publicaties zijn exclusief BTW.

Artikel 9 | Facturering en Betalingsvoorwaarden

9.1 Het honorarium van Onbegrensd jezelf en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Onbegrensd jezelf steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Onbegrensd jezelf kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte hiervan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de offerte, aanbieding of overeenkomst. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen is.

9.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Onbegrensd jezelf over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Onbegrensd jezelf worden opgeschort, dit zonder dat Onbegrensd jezelf diens gevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Onbegrensd jezelf in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitenrechtelijk te ontbinden.

- 9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Onbegrensd jezelf of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Onbegrensd jezelf te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
- 9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Onbegrensd jezelf gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
- 9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord en schriftelijke bevestiging door Onbegrensd jezelf plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Onbegrensd jezelf gerechtigd om de wettelijke rente te vorderen over het bedrag dat te laat is voldaan.
- 9.7 Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken bij Onbegrensd jezelf.

Artikel 10 | Duur en beëindiging van de opdracht

- 10.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Indien mogelijk wordt hierin een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal sessies gegeven.
- 10.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen delen van de opdracht zoals coachingsuren of lesmateriaal in welke vorm dan ook.
- 10.3 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig tussentijds beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 10.4 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid van Onbegrensd jezelf, heeft Onbegrensd jezelf desalniettemin recht op betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien reeds betaling heeft plaats gevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
- 10.5 Onbegrensd jezelf mag alleen overgaan tot voortijdige beëindiging ten gevolge van feiten en/of omstandigheden buiten haar invloed of de haar niet toe te rekenen zijn, waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet meer verlangd kan worden. Onbegrensd jezelf houdt in dat geval minstens aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 11 | Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- 11.1 Bij aanmelding en inschrijving tot acht weken of meer voor aanvang: 10% van de offerte
- 11.2 Bij aanmelding en inschrijving tot vier weken voor aanvang: 50% van de offerte. De overige 50% dient uiterlijk vier weken voor aanvang te worden betaald.
- 11.3 Bij aanmelding en inschrijving binnen vier weken voor aanvang of tijdens de training of workshop: 100% van de offerte.

Artikel 12 | Annulering door opdrachtgever voor training en workshops met open inschrijving

- 12.1 Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Onbegrensd jezelf. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en Onbegrensd jezelf eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Onbegrensd jezelf, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt:
 - 12.2 Bij annulering na inschrijving tot vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 25%.
 - 12.3 Bij annulering na inschrijving tot twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%
 - 12.4 Bij annulering na inschrijving binnen twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

Artikel 13 | Het verzetten van coaching afspraken

- 13.1 Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 2 werkdagen voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Onbegrensd jezelf 100% van de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
- 13.2 Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek wordt 100% van de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
- 13.3 Onbegrensd jezelf behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 14 | Intellectueel eigendom /auteursrecht

- 14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Onbegrensd jezelf voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Onbegrensd jezelf. Datzelfde geldt ook voor de door Onbegrensd jezelf uit te brengen rapportages. De opdrachtgever/klant krijgt slechts het recht deze rapportages ter verbetering van de eigen privé- en werksituatie te gebruiken dan wel binnen de eigen organisatie waarvoor deze rapportages bedoelt zijn. Gebruik en openbaarmaking alleen na schriftelijke toestemming.
- 14.2 Op alle door Onbegrensd jezelf ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Artikel 15 | Geheimhouding

- 15.1 Onbegrensd jezelf is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever bekend is geworden. Onbegrensd jezelf houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.
- 15.2 De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen aan ten grondslag liggen. Aan derden worden verstrekt.

Artikel 16 | Aansprakelijkheid

- 16.1 Onbegrensd jezelf en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade of gevolgschade welke aan opdrachtgever en/of klant is ontstaan, door Onbegrensd jezelf geleverde zaken en/of diensten, van welke aard dan ook.
- 16.2 Onbegrensd jezelf is nimmer aansprakelijk voor de uitkomst of kwaliteit van de door haar geleverde diensten. Op Onbegrensd jezelf rust slechts een inspanningsverplichting (zie artikel 6).

Artikel 17 | Klachtenprocedure

- 17.1 Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de Onbegrensd jezelf.
- 17.2 Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal Onbegrensd jezelf zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.
- 17.3 Indien er na uitvoerig overleg geen oplossing gevonden kan worden kan een klacht worden ingediend bij een geschilleninstantie. Via het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) is Onbegrensd jezelf aangesloten bij een WKKGZ geschilleninstantie.

Artikel 18 | Bijzondere bepalingen

- 18.1 Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing.